

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Specialized projecten & installaties (Sp&i)

BV v/h DJN Helvensteijn hodn De Econoom

opdrachtgever:

de wederpartij van *Specialized* projecten & installaties (Sp&i)

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Sp&i en een opdrachtgever waarop Sp&i deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Sp&i, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Sp&i behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Nieuwe voorwaarden treden in de plaats van eerdere algemene voorwaarden.

Artikel 3. Offertes

1. Al onze aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door Sp&i gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Sp&i is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn franco levering exclusief BTW, uitgaande van ononderbroken montage tijdens kantooruren tenzij anders aangegeven.

Artikel 3b. Annulering

Als u de opdracht na aanvaarding annuleert, bent u annuleringskosten verschuldigd. Deze bedragen minimaal 15% van de totale aanneemsom, vermeerderd met de reeds verschuldigde termijnen.

Artikel 4. Voorrijkosten

Sp&i rekent geen voorrijkosten, maar heeft als begintijd het moment van vertrek vanaf vestigingsadres.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Sp&i zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sp&i het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sp&i aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sp&i worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sp&i zijn verstrekt, heeft Sp&i het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Sp&i is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Sp&i is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor hem kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Sp&i de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5b. Niet tot de werkzaamheden behoren, tenzij in de aanbieding anders vermeld

- Hak- en breek werkzaamheden.
- Timmer-, schilder-, graaf-, herstel- en frees werkzaamheden.
- Betonboringen
- Het brandwerend afdichten van sparingen en/of doorvoeringen.
- Het afvoeren van afval waaronder verpakkingsmateriaal.
- Werkzaamheden aan lamellen- of systeemplafond inclusief het maken van sparingen in deze verlaagde plafonds voor inbouw spots, luchtroosters etc. inclusief het eventuele benodigde achterhout.

Artikel 6. Contractduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever SP&I derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Sp&i zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben, zal Sp&i de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Sp&i daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Sp&i zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Sp&i verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Sp&i worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Sp&i behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Opzegging

Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen.

Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst

1. De vorderingen van Sp&i op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- 1. na het sluiten van de overeenkomst aan Sp&i ter kennis gekomen omstandigheden geven Sp&i goede grond te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
- 2. indien Sp&i de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

2. In de genoemde gevallen is Sp&i bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van Sp&i schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11b. Eigendomsvoorbehoud

1 De klant wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van door Sp&i geleverde Producten. Na aflevering blijven geleverde Producten eigendom van Sp&i totdat dat de Klant volledig aan zijn verplichtingen jegens Sp&i heeft voldaan.

2 In geval de Klant op enigerlei wijze jegens Sp&i in gebreke blijft, is Sp&i gerechtigd de Producten terug te nemen. De Klant verplicht zich reeds nu voor alsdan om zijn volledige medewerking te verlenen, teneinde Sp&i in de gelegenheid te stellen de betreffende goederen bij hem terug te halen.

Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na publicatie of oplevering van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Sp&i projecten & installaties

2. Indien een klacht gegrond is, zal Sp&i de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Sp&i slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 12b. Garantie

Na beëindiging van de werkzaamheden en/of inbedrijfstelling van de installatie geldt een garantietermijn van 6 maanden. Indien binnen de garantietermijn door derden werkzaamheden worden uitgevoerd aan de installatie, vervalt de garantie voor dat gedeelte van de installatie en zal Sp&i ook geen verantwoording accepteren voor het niet goed functioneren van de installatie. Voor goederen die van derden betrokken zijn, zoals lichtbronnen, apparatuur, routers ect gelden de garantievoorwaarden van de desbetreffende fabrikant. Buiten enige vorm van garantie vallen de kosten ontstaan door:

- Onoordeelkundig gebruik.
- Schade door derden toegebracht aan de installatie.
- Brand-, storm-, regen-, bliksem- en inbraak- schade of vergelijkbare oorzaken.

Artikel 13. Honorarium

1. Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of is overeengekomen gelden de leden 2, 5 en 6 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3 t/m 6 van dit artikel.
2. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW.
3. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Sp&i, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
4. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
6. Indien Sp&i met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Sp&i niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief. Sp&i mag prijsstijgingen doorberekenen, indien Sp&i kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan ten aanzien van bijv. lonen en of materialen.

Artikel 13b Vergoeding opbouw

De factuur opbouw is vanuit gegaan van werkzaamheden tijdens kantooruren is verdeeld in categorieën en opgebouwd van A tm E en is leidend tenzij anders is overeengekomen,

Cat A=100%
B=125%
C=150%
D=200%
E=300%

Kantooruren (daluren) 700 t/m 1700 uur Cat. A
zaterdag 7 t/m 1700 uur Cat. B
Avonduren 17 tm 22 uur Cat. C
Zaterdag van 17 t/m 2200 uur Cat D
Nachturen Ma tm Vr 22 t/m 700 uur Cat D (minimaal blokken van 4 uur)
Zaterdag vanaf 2200 uur en Zondag en feestdagen Cat. E (minimaal blokken van 4 uur)

Spoedklussen en storingen starttarief van 75 euro (Cat A) en bijpassende uurtarief min. 45 minuten.

Telefonische helpdesk/hulp op afstand via Teamviewer, starttarief 20 euro (Cat A) en bijpassende uurtarief afgerekend per minuut.
Alle bedragen zijn exclusief BTW

Voor de starttarieven kunnen van te voren (service) contracten op maat worden afgesloten, Informeer naar de mogelijkheden,

Artikel 13c Wachturen

Wachturen, die ontstaan door derden, zullen verrekenbaar zijn tegen € 39,-- per uur.

Artikel 14. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Sp&i aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Sp&i en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Sp&i onmiddellijk opeisbaar zijn.
4. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14b. Betalingsregeling

50% van de aanneemsom bij opdracht.

40% van de aanneemsom bij aanvang van de werkzaamheden.

10% van de aanneemsom bij oplevering en/of inbedrijfstelling van de installatie.

Indien de opdrachtgever de werkzaamheden uitstelt, na de overeengekomen aanvangsdatum, dan is de opdrachtgever gehouden aan de betalingsregeling.

Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

Artikel 15. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

- 1. over de eerste € 3.000,- 15%
- 2. over het meerdere tot € 6.000,- 10%
- 3. over het meerdere tot € 15.000,- 8%
- 4. over het meerdere tot € 60.000,- 5%
- 5. over het meerdere 3%

2. Indien Sp&i aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 16. Aansprakelijkheid

1. Indien Sp&i aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- 1. De aansprakelijkheid van Sp&i, voor zover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
- 2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Sp&i beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 3. In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.
- 4. Sp&i is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 5. Sp&i is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door (tijdelijk) niet (optimaal) functioneren van datacommunicatie op (delen van) het zo genaamde world wide web (www).

Artikel 17. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Sp&i geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Sp&i niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Sp&i worden daaronder begrepen. Ook het niet (optimaal) functioneren van (delen van) het zo genaamde world wide web (www) worden daaronder begrepen.
2. Sp&i heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Sp&i zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Sp&i opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Sp&i niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Sp&i bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 18. Geschillen beslechting

De rechter in de woonplaats van Sp&i is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Sp&i het recht zijn wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Sp&i Specialized projecten & installaties (Sp&i) en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

De Algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van koophandel en zullen op de website (<http://spandi.nl/contact/>) te vinden zijn.